



Pelatihan Pembelajaran Online Interaktif: “Belajar Tanpa Batas Ruang dan Jarak dengan Office 365”

Sophya Hadini Marpaung, Apriyanto Halim, Suci Pertiwi

Sistem Informasi, Teknik Informatika, Manajemen
Universitas Mikroskil, Jalan Thamrin No.140, Medan

Email: sophya.marpaung@mikroskil.ac.id, apriyanto.halim@mikroskil.ac.id,
suci.pertiwi@mikroskil.ac.id

Abstrak

Era *new normal* diwarnai dengan hadirnya *platform* kolaborasi baru yang berlomba-lomba menjadi *platform* yang terbaik. Ada cukup banyak pilihan yang bisa dipilih oleh para pengguna belakangan ini, misalnya Zoom, Google Meet, Ms.Teams, dll. Salah satu pilihan atau solusi yang sangat berguna untuk meningkatkan produktivitas selama belajar ataupun bekerja di masa pandemi adalah menggunakan Microsoft Teams. Perguruan tinggi yang juga menggunakan Ms.Teams selama pandemi adalah Universitas Mikroskil. Pelatihan ini dilaksanakan sebagai bentuk dukungan Universitas Mikroskil agar para pelajar yang menjadi mahasiswa baru di Universitas Mikroskil memiliki pengetahuan lebih terhadap aplikasi Ms.Teams, karena selama pembelajaran daring di Universitas Mikroskil, seluruh Mahasiswa aktif akan belajar dengan menggunakan *platform* Ms.Teams ini sendiri. Pada pelatihan ini, seluruh peserta pelatihan diberikan *pre-test*, *post-test*, simulasi penggunaan fitur dan penilaian secara keseluruhan dalam bentuk evaluasi/pengisian *feedback* pelatihan di akhir sesi. Dan pelatihan kali ini menunjukkan hasil yang memuaskan karena para peserta mampu mengikuti pelatihan dengan baik mulai dari sesi pertama hingga sesi terakhir.

Kata Kunci: Pelatihan, Pembelajaran Online, Ms.Teams, Office 365

1. Pendahuluan

Era *new normal* diwarnai dengan hadirnya *platform* kolaborasi baru yang berlomba-lomba menjadi *platform* yang terbaik. Ada cukup banyak pilihan yang bisa dipilih oleh para pengguna belakangan ini misalnya Zoom, Google Meet, Ms.Teams, dll (Sevilla, 2020). Salah satu pilihan atau solusi yang sangat berguna untuk meningkatkan produktivitas selama belajar dan bekerja di masa pandemi adalah Microsoft Teams. *Tools* ini sendiri dapat diakses dengan mudah karena sudah terpasang sepaket dengan produk Office lainnya (Microsoft Teams, 2021).

Microsoft Teams adalah sebuah *platform* kolaborasi berbasis obrolan berfitur lengkap yang dapat mendukung aktivitas berbagi dokumen, rapat *online*, berkirim pesan/*chat*, dan banyak lagi fitur yang sangat berguna untuk komunikasi dalam bisnis ataupun organisasi (Microsoft Teams, 2021)(Tromer, 2021)(T & Mišútová, 2021). Dalam penggunaan aplikasi Microsoft Teams ini sendiri, diperlukan beberapa pengetahuan terkait fitur yang dapat diakses dan bagaimana cara berkolaborasi di teams bersama sesama pengguna.

Dalam rangka penggunaan Ms.Teams yang baik, tim pengabdian kepada masyarakat melihat bahwa fitur-fitur yang ada perlu diperkenalkan kepada para pelajar SMA/SMK sederajat yang juga merupakan calon mahasiswa baru di Universitas Mikroskil pada tahun ajaran 2021/2022. Dan hal ini juga sebagai bentuk dukungan Universitas Mikroskil agar para pelajar tersebut dapat memiliki pengetahuan lebih terhadap aplikasi yang ada karena selama pembelajaran daring di Universitas Mikroskil, seluruh Mahasiswa aktif akan belajar dengan menggunakan *platform* Ms.Teams ini sendiri. Pelatihan ini menjadi penting agar seluruh pelajar mampu menggunakan fitur yang ada diperkuliahan yang akan mereka tempuh pada semester yang akan berjalan.

1.1 Tujuan Kegiatan

Pada kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat kali ini beberapa solusi permasalahan yang bisa dirincikan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pelatihan/bimbingan untuk memperkenalkan fitur-fitur yang tersedia di Microsoft Teams sebagai bentuk persiapan kepada seluruh pelajar yang selama ini belum pernah menggunakan secara luas fitur-fitur pembelajaran di Ms.Teams.
2. Memberikan simulasi penggunaan fitur-fitur Microsoft Teams selama sesi pelatihan untuk memberikan gambaran jelas penggunaan aplikasi
3. Memberikan *pre-test* dan *post-test* dan penyediaan *form feedback* sebagai bentuk evaluasi pelatihan

1.2 Manfaat Kegiatan

Manfaat dari kegiatan pengabdian ini adalah untuk memberikan pelatihan dasar dalam bentuk pengenalan fitur-fitur yang tersedia di Microsoft Teams sebagai bentuk persiapan kepada seluruh pelajar yang selama ini belum pernah menggunakan secara luas fitur-fitur pembelajaran di Ms.Teams agar memberikan gambaran bagaimana perkuliahan daring dilaksanakan di lingkungan Universitas Mikroskil pada semester yang akan berjalan.

1.3 Luaran Pengabdian Kepada Masyarakat

Luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah:

1. Materi atau bahan pelatihan penggunaan Microsoft Teams yang didistribusikan kepada tiap peserta pelatihan
2. Siswa SMA/SMK sederajat mampu menggunakan Microsoft Teams dan memanfaatkan semua fitur yang tersedia dalam perkuliahan/pembelajaran daring yang akan ditempuhnya

2. Realisasi Kegiatan

2.1 Bentuk Kegiatan & Jadwal, Serta Tempat Kegiatan

Berikut uraian dari bentuk kegiatan, jadwal dan detail pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang sudah terlaksana:

1. Metode Pelaksanaan Kegiatan
Pengabdian Pada Masyarakat kali ini dilaksanakan selama 2 hari yang diikuti oleh 40 orang pelajar SMA/SMK sederajat, yaitu pada 1 Oktober 2021 dan 4 Oktober 2021. Kegiatan dibagi kedalam 2 sesi pelatihan dan dilaksanakan pada malam hari mengikuti kesediaan para peserta.
2. Waktu Efektif Pelaksanaan Kegiatan
Pelaksanaan pengabdian ini akan dilakukan dengan interaksi kepada para peserta pelatihan secara langsung melalui tatap muka virtual dengan aplikasi *online meeting* (Ms.Teams) yang sudah dijadwalkan dengan para peserta dan juga komunikasi intens selama program pendampingan (simulasi) dilakukan di Microsoft Teams. Berikut gambaran kegiatan yang dilakukan tim pengabdian:

Pada pelatihan ini interaksi yang dibangun dimulai dengan ceramah dari tim pengabdian kepada masyarakat, tanya jawab, hingga simulasi/praktek langsung pada tiap sesi yang ada, berikut uraiannya:

- a. Sesi pertama dilaksanakan pada 1 Oktober 2021 dengan memberikan gambaran fitur-fitur yang tersedia di Microsoft Teams. Pada sesi ini juga diberikan kesempatan kepada para partisipan untuk mengisi *pre-test* sebelum sesi pelatihan dilaksanakan.
- b. Sesi kedua dilaksanakan pada 4 Oktober 2021 dengan memberikan simulasi lengkap penggunaan fitur-fitur yang tersedia kepada para partisipan. Pada sesi ini, partisipan juga diberi kesempatan untuk mencoba langsung fitur yang ada. Selain itu, para partisipan juga mengerjakan *post-test* sebagai bentuk evaluasi apakah mereka memahami materi pelatihan atau tidak dan mahasiswa juga diminta untuk mengisi form feedback yang sudah disediakan sebagai penilaian pada pengabdian ini.

Tabel 1 Timeline Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

No	Kegiatan	Bulan		
		9	10	11, 12
1	Koordinasi jadwal dan kesiapan pelaksanaan dengan seluruh peserta pelatihan dan tim pengabdian			
2	Pembuatan materi pelatihan/simulasi			
3	Pelaksanaan pelatihan (sesi 1 dan 2)			
4	Penyusunan laporan pengabdian			

3. Tempat Kegiatan

Kegiatan pengabdian dilaksanakan secara online/daring selama 2 sesi pelatihan sebagaimana telah diuraikan pada point diatas. Pelaksanaan ini juga terlaksana secara daring karena keterbatasan ruang dan jarak yang terjadi selama pandemi di tahun 2021.

2.2 Tim Pelaksana Pengabdian

Berikut merupakan gambaran susunan tim pelaksana pengabdian pada masyarakat kali ini:

Tabel 2 Tugas Pokok dan Peran Tim Pelaksana Pengabdian

No	Nama	Peran	Kegiatan	Durasi (Jam)
1	Sophya Hadini Marpaung	Ketua	Menentukan Topik Usulan	4 Jam
			Penyusunan Modul dan Daftar Evaluasi	20 Jam
			Pemaparan materi pada kegiatan/pelatihan	10 Jam
			Pelaksanaan Kegiatan/Pelatihan	6 Jam
			Penyusunan Laporan Akhir Pelaksanaan	10 Jam
2	Apriyanto Halim	Anggota 1	Menentukan Topik Usulan	4 Jam
			Penyusunan Modul dan Daftar Evaluasi	20 Jam
			Pemaparan materi pada kegiatan/pelatihan	10 Jam
			Pelaksanaan Kegiatan/Pelatihan	6 Jam
			Penyusunan Laporan Akhir Pelaksanaan	10 Jam
3	Suci Pertiwi	Anggota 2	Menentukan Topik Usulan	4 Jam
			Penyusunan Modul dan Daftar Evaluasi	20 Jam
			Pemaparan materi pada kegiatan/pelatihan	10 Jam
			Pelaksanaan Kegiatan/Pelatihan	6 Jam

			Penyusunan Laporan Akhir Pelaksanaan	10 am
--	--	--	--------------------------------------	-------

2.3 Ringkasan/Garis-garis besar Materi

Berikut ringkasan/garis besar materi yang dibawakan pada pelatohan ini:

1. Materi Sesi 1
 - 1) Pengenalan beragam aktivitas/kegiatan kuliah online di Universitas Mikroskil
 - 2) Pengenalan aplikasi perkuliahan online di Universitas Mikroskil
 - 3) Akses dan download Microsoft Teams (Desktop dan Mobile)
 - 4) Pengenalan jendela Microsoft Teams
 - 5) Memulai pembelajaran di dalam teams
 - 6) Membangun diskusi interaktif di dalam *channel*
 - 7) Mengumpulkan tugas dan mengikuti ujian menggunakan *assignment*
2. Materi Sesi 2
 - 1) Mengikuti meeting di Microsoft Teams
 - 2) Komunikasi dalam meeting menggunakan chat
 - 3) Memanfaatkan Kalender Teams
 - 4) Pemanfaatan Microsoft Office online
 - 5) Pemanfaatan Outlook
 - 6) Pemanfaatan OneDrive untuk cloud storage
 - 7) Pemanfaatan Microsoft Stream untuk video sharing

2.4 Masyarakat Sasaran

Sasaran pada pengabdian kali ini adalah seluruh siswa yang tergabung dalam komunitas pelajar kota Medan yang menjadi mahasiswa baru di Universitas Mikroskil. Dan total pelajar/siswa yang mengikuti pelatihan ini adalah 30 orang.

3. Tinjauan Hasil Yang Dicapai

Pengabdian Kepada Masyarakat kali ini dilaksanakan selama 2 hari yang diikuti oleh 40 orang pelajar SMA/SMK sederajat, yaitu pada 1 Oktober 2021 dan 4 Oktober 2021. Berikut hasil olahan kuesioner *feedback* yang diisi oleh 30 orang partisipan (beberapa peserta memiliki kendala akses jaringan internet sehingga tidak semua bisa menyelesaikan isian *feedback* secara *online*):

Tabel 3 Hasil Olahan Kuesioner Pelatihan

Kategori	Skala Penilaian					Rata-Rata
	1	2	3	4	5	
Pelayanan						
Dokumen Pendukung (handout, slide)	0	0	4	15	11	4.23
	0%	0%	13%	50%	37%	
Durasi Waktu	0	0	6	19	5	3.97
	0%	0%	20%	63%	17%	
Perlengkapan Presentasi	0	0	3	20	7	4.13
	0%	0%	10%	67%	23%	
Keramahan Tim Pengabdian	0	0	3	5	22	4.63
	0%	0%	10%	17%	73%	
Ketanggapan Tim Pengabdian	0	0	2	11	17	4.50
	0%	0%	7%	37%	57%	
Fasilitator Sesi 1						

Pelatihan Pembelajaran Online Interaktif: "Belajar Tanpa Batas Ruang dan Jarak dengan Office 365" (Sophya Hadini Marpaung, dkk.)

Penampilan Fasilitator: Komunikatif	0	0	0	16	14	4.47
	0%	0%	0%	53%	47%	
Penampilan Fasilitator: Interaktif	0	0	1	20	9	4.27
	0%	0%	3%	67%	30%	
Penampilan Fasilitator: Penguasaan Materi	0	0	1	14	15	4.47
	0%	0%	3%	47%	50%	
Penampilan Fasilitator: Penampilan	0	0	2	17	11	4.30
	0%	0%	7%	57%	37%	
Fasilitator Sesi 2						
Penampilan Fasilitator: Komunikatif	0	0	2	16	12	4.33
	0%	0%	7%	53%	40%	
Penampilan Fasilitator: Interaktif	0	0	1	15	14	4.43
	0%	0%	3%	50%	47%	
Penampilan Fasilitator: Penguasaan Materi	0	0	1	13	16	4.50
	0%	0%	3%	43%	53%	
Penampilan Fasilitator: Penampilan	0	0	1	15	14	4.43
	0%	0%	3%	50%	47%	
Materi Sesi 1						
Mudah Dipahami	0	0	4	15	11	4.23
	0%	0%	13%	50%	37%	
Bermanfaat	0	0	1	15	14	4.43
	0%	0%	3%	50%	47%	
Up To Date	0	0	2	14	14	4.40
	0%	0%	7%	47%	47%	
Materi Sesi 2						
Mudah Dipahami	0	0	3	16	11	4.27
	0%	0%	10%	53%	37%	
Bermanfaat	0	0	3	16	11	4.27
	0%	0%	10%	53%	37%	
Up To Date	0	0	1	12	17	4.53
	0%	0%	3%	40%	57%	

Tabel diatas menampilkan hasil pengolahan kuesioner yang merupakan kuesioner yang hanya diisi oleh 30 orang siswa peserta pelatihan pada sesi kedua. Kuesioner ini disusun dengan skala 1 sampai 5 dengan ketentuan yaitu: 1 sebagai indikator yang paling rendah (sangat tidak baik) hingga 5 sampai indikator yang paling tinggi (sangat baik).

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengolahan data kuesioner tersebut:

1. Dari sisi pelayanan, dilihat dari dokumen pendukung pelatihan, durasi waktu, perlengkapan presentasi, keramahan tim pengabdian dan ketanggapan tim pengabdian, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pelayanan pada pelatihan ini adalah baik dengan nilai rata-rata yaitu >4, namun terdapat 1 indikator yang berada di nilai 3,97 (cukup baik)

2. Dari sisi fasilitator baik di sesi 1 dan sesi 2 pelatihan yang dilihat dari aspek komunikatif, interaktifnya fasilitator, penguasaan materi dan penampilan fasilitator maka disimpulkan bahwa selama melaksanakan pelatihan, fasilitator berhasil membangun interaksi yang baik pula sampai dengan hari kedua dengan para peserta pelatihan. Hal ini terlihat dari nilai rata-rata semua aspek yang ada pada sisi fasilitator yang bernilai >4
3. Dari sisi materi pembelajaran yang telah disampaikan oleh tim IbM baik di sesi 1 dan 2, peserta mendapatkan kesan bahwa materi pembelajaran yang dibagikan adalah lengkap, mudah dipahami dan memberikan manfaat bagi para peserta dan para peserta cukup antusias untuk mengikuti pelatihan tersebut dan memperoleh nilai rata-rata >4 pula. Hal ini juga terlihat dari hasil post-test yang sudah diterima oleh tim IbM.

Diakhir pelatihan sesi 2, tim IbM juga memberikan pertanyaan untuk menilai apakah secara umum pelatihan ini memberikan manfaat atau tidak, para responden memberikan respon seperti tampak pada hasil dibawah ini:



Gambar 1 Summary Penilaian Peserta Pada Pelatihan

Pada gambar diatas cukup jelas bahwa secara umum peserta pelatihan merasa bahwa pelatihan ini terlaksana dengan baik (47% peserta menilai dengan sangat bagus, 43% untuk nilai bagus dan 10% untuk nilai cukup bagus). Selanjutnya dari sisi penyelenggaraan pelatihan apakah memenuhi harapan/ekspektasi peserta bernilai 100% memenuhi harapan/ekspektasi para peserta karena selama pelatihan diberikan simulasi juga *assignment*/praktik langsung untuk mencoba fitur-fitur yang ada. Hal ini sejalan dengan penelitian yang menyatakan bahwa penting sekali praktek atau simulasi dilakukan agar mendukung tercapainya tujuan pembelajaran (Raaper & Brown, 2020),(Vattøy, 2020),(Johnston & Dewhurst, 2021).

4. Daftar Pustaka

- Johnston, D. H., & Dewhurst, Y. (2021). A study of student teachers' experiences of belonging on teaching practice. *International Journal of Educational Research*, 108(March), 101780. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101780>
- Microsoft Teams. (2021). *Microsoft Teams Belajar dan berkembang bersama-sama*. <https://www.microsoft.com/id-id/microsoft-teams/education>
- Raaper, R., & Brown, C. (2020). The Covid-19 pandemic and the dissolution of the university campus: implications for student support practice. *Journal of Professional Capital and Community*, 5(3–4), 343–349. <https://doi.org/10.1108/JPC-06-2020-0032>
- Sevilla, G. (2020). Zoom vs. Microsoft Teams vs. Google Meet: Which Top Videoconferencing App Is Best? *PC Mag*. <https://www.codeinwp.com/blog/zoom-vs-microsoft-teams-vs-google>

meet/%0Ahttps://www.pocket-lint.com/apps/news/151947-zoom-vs-microsoft-teams-vs-google-meet-what-s-the-difference%0Ahttps://www.pcmag.com/news/zoom-vs-microsoft-teams-vs-google-meet-a-video

- T, M. M., & Mišútová, M. (2021). *How Students Perceive Online Teaching IT Subjects within the MS Teams Environment*. 3(1), 1–8.
- Tromer, R. B. (2021). *LET'S HAVE A VIRTUAL COFFEE; HOW MS TEAMS ENCOURAGES INFORMAL INTERACTION BETWEEN PEERS*. June, 1–23.
- Vattøy, K. D. (2020). Teachers' beliefs about feedback practice as related to student self-regulation, self-efficacy, and language skills in teaching English as a foreign language. *Studies in Educational Evaluation*, 64(October 2019), 100828. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2019.100828>

5. Daftar Hadir

Berikut nama-nama pelajar peserta pelatihan pada pengabdian kali ini:

Tabel 4 Datar Hadir Peserta Pelatihan

No	Nama Peserta	No	Nama Peserta
1	Bobby Boris Febrian Bakara	21	William Ega Avila
2	Klevin Wijaya	22	Silvia
3	Anggie Oktavia	23	Dominikus Zamili
4	Naomi Verrell Tanjaya	24	Marince Lumbanraja
5	Fransiskus Xaverius Marulitua Sihombing	25	Riza Adrian
6	Novita Adelin Br Lumbantobing	26	Agustinus Haroantua Sinambela
7	Eliana Oktaria Gurning	27	Immanuel Lumban Toruan
8	Rizki Syahputra Pane	28	Marya A. Y. Sihombing
9	Rotua Eka Wati Br. Sitorus	29	Samuel Brando Pardede
10	Muhammad Ari Husein	30	Albert Oktavianus
11	Felicia Cenora	31	Rahmat Fathiro Harahap
12	David Bate'e	32	Dinda Amelia
13	Desiana R Situmorang	33	El Roi Ginting
14	Steven	34	Nicholas Noel
15	Joevin Libra	35	Whevman
16	Stefanny	36	Ananda Omega Putri Hutabarat
17	Siti Maharani Nur Fitria	37	Elrica
18	Carina Valencia	38	Calvin
19	Ritanty	39	Anggin Nurcahaya Tamba
20	Sandi Pratama	40	Kevin Tania

Pada pengabdian ini, rekap presensi ditarik dari aplikasi Ms.Teams secara langsung karena kegiatan dilaksanakan secara online dan semua pelajar diatas hadir sesuai dengan jadwal yang sudah diberikan.

6. Surat Keterangan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat & Surat Tugas

1. Surat Keterangan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

SURAT KESEDIAAN KERJA SAMA MITRA

Bersamaan dengan surat ini, kelompok pelajar SMA/SMK sederajat di kota Medan menyatakan bersedia untuk menerima dosen dari Universitas Mikroskil Medan sebagai berikut:

1. NIP : 45160657
Nama Lengkap : Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.
Program Studi : Sistem Informasi
2. NIP : 45150602
Nama Lengkap : Apriyanto Halim, S.Kom., M.Kom.
Program Studi : Teknik Informatika
3. NIP : 45170724
Nama Lengkap : Suci Pertiwi, S.E., M.Si.
Program Studi : Manajemen

sebagai mitra dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan judul "Pelatihan Pembelajaran Online Interaktif: Belajar Tanpa Batas Ruang dan Jarak dengan Office 365"

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya. Semoga kerja sama dalam kegiatan ini dapat berjalan dengan baik dan memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan.

Medan, 24 September 2021

Kelompok Pelajar SMA/SMK Sederajat



2. Surat Tugas Pengabdian Kepada Masyarakat

**SURAT TUGAS**

Nomor : 038/UM.348/01/PM/2021

Pimpinan Universitas Mikroskil dengan ini menugaskan nama yang tercantum di bawah ini :

NO	NAMA	JABATAN
1	Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.	Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi
2	Apriyanto Halim, S.Kom., M.Kom.	Dosen Tetap Prodi Teknik Informatika
3	Suci Pertiwi, S.E., M.Si.	Dosen Tetap Prodi Manajemen

untuk mengikuti kegiatan PkM "Pelatihan Pembelajaran Online Interaktif : Belajar Tanpa Batas Ruang dan Jarak dengan Office 365" yang akan diadakan pada :

Hari, tanggal : Jumat & Senin, 01 & 04 Oktober 2021
 Waktu : 19.00 – 21.00 WIB
 Media : Microsoft Teams

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 30 September 2021
 Universitas Mikroskil
 Rektor,

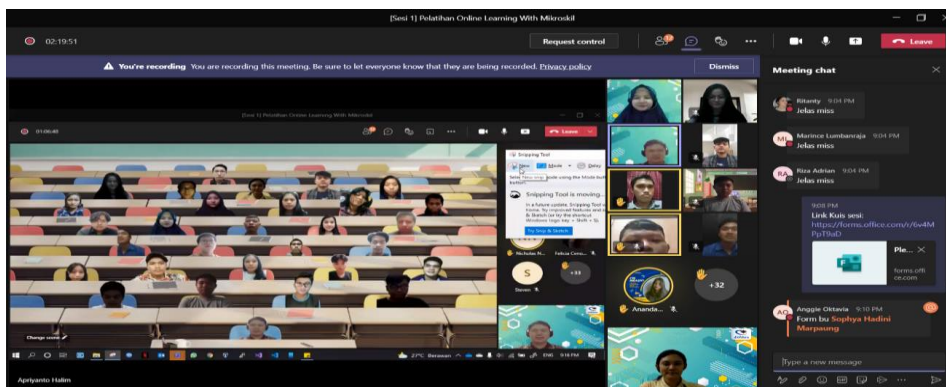
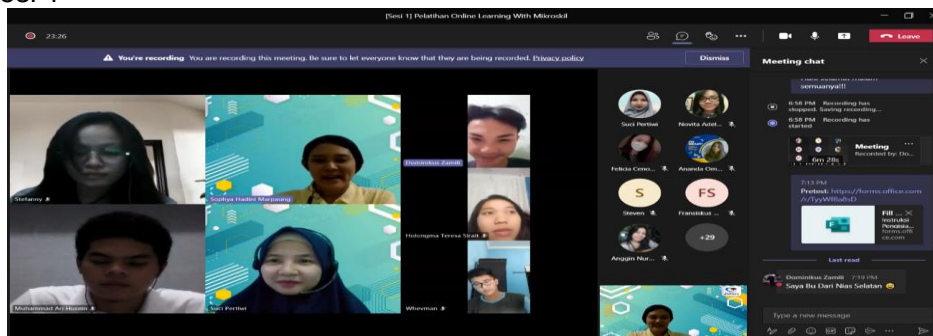
Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom..



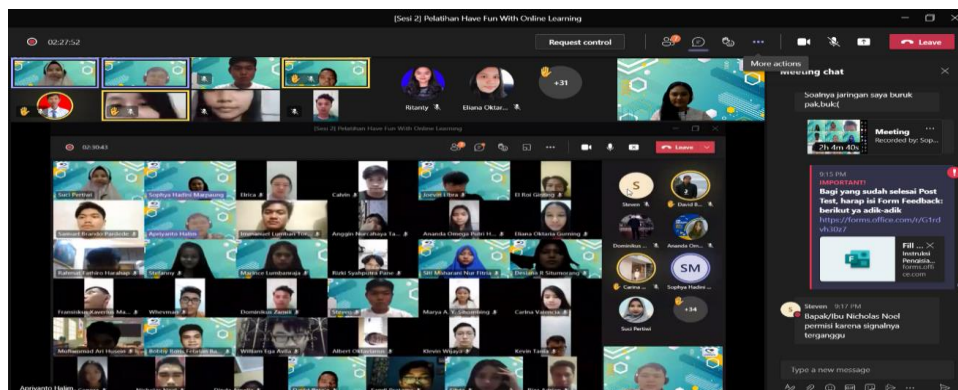
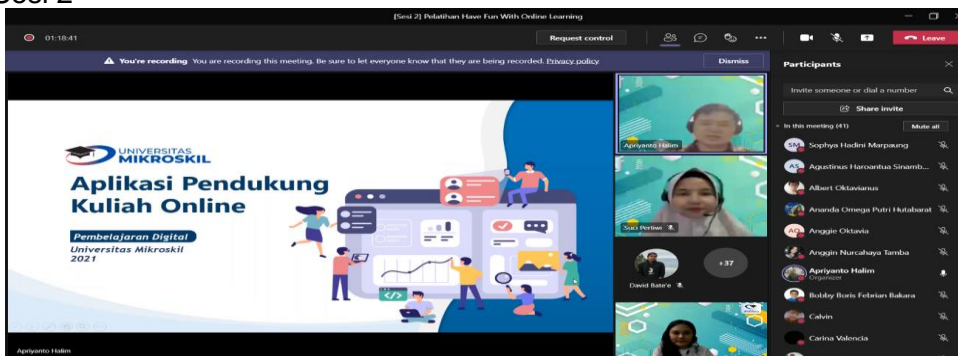
Berwawasan ke Depan, Mengubah Tantangan Menjadi Peluang

7. Foto-Foto Kegiatan

1. Sesi 1



2. Sesi 2



Pelatihan Pembelajaran Online Interaktif: "Belajar Tanpa Batas Ruang dan Jarak dengan Office 365" (Sophya Hadini Marpaung, dkk.)